

Certification de l'établissement : V2014 (sans réserve ni recommandations) ; données HAS 2016

| | valeur | Couleur |
|---|--------|---------|
| Droits des patients | A | |
| Parcours des patients | A | |
| Médicaments | A | |
| Bloc opératoire | A | |
| Endoscopie | A | |
| Imagerie Interventionnelle | A | |
| Management de la qualité et des risques | A | |
| Risque infectieux | A | |
| Dossier patient | A | |
| Système d'information | A | |

Légende : + - Données insuffisantes (DI) ou non concernées (NC)

Satisfaction et expérience du patient (résultats e-satis 2020)

PATIENTS HOSPITALISES PLUS DE 48H EN MEDECINE ET CHIURGIE ET AYANT PARTICIPE A L'ENQUETE NATIONALE E-SATIS

| | Note /100 | couleur |
|--|-----------|---------|
| Note globale des patients hospitalisés | 77.6 | |

| | Note /100 |
|--|-----------|
| Accueil | 76.82 |
| Prise en charge par les médecins / chirurgiens | 83.92 |
| Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants | 84.29 |
| Repas | 65.99 |
| Chambre | 74.87 |
| Organisation de la sortie | 70.74 |

PATIENTS HOSPITALISES EN CHIRURGIE AMBULATOIRE ET AYANT PARTICIPE A L'ENQUETE NATIONALE E-SATIS

| | Note /100 | couleur |
|--|-----------|---------|
| Note globale des patients pris en charge | 75.77 | |

| | Note /100 |
|--|-----------|
| Organisation avant l'hospitalisation | 82.69 |
| Accueil le jour de la chirurgie | 79.42 |
| Prise en charge par l'équipe soignante | 82.34 |
| Chambre et collation | 64.12 |
| Organisation de la sortie et retour à domicile | 68.95 |

Légende : + - Données insuffisantes (DI) ou non concernées (NC)

Complications après chirurgie orthopédique (source : PMSI ; données 2019)

| | Valeur de l'indicateur | Couleur |
|---|--|---------|
| Complication veineuse après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu | |
| Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou | Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu | |

Légende : + - Données insuffisantes (DI) ou non concernées (NC)

Coordination des soins (source : Qualhas)

| | Cotation | couleur | Valeur indicateur | Intervalle de confiance | Evolution |
|---|----------|---------|-------------------|-------------------------|-----------|
| Décision médicale en équipe en cas de cancer Données 2017 | A | | 95% | [86-99%] | |
| Qualité du dossier d'hospitalisation Données 2017 | A | | 96% | [94-97%] | |
| Projet de soins et de vie en SSR Données 2018 | A | | 91% | [89-94%] | |

Légende : + - Données insuffisantes (DI) ou non concernées (NC)

Prévention des infections associées aux soins (données BilanLin, 2018)

| | Cotation | couleur | Valeur indicateur | Intervalle de confiance | Evolution |
|---|----------|---------|-------------------|-------------------------|----------------|
| Consommation des solutions hydro-alcoliques | C | | 62/100 | Non applicable | Non applicable |

Légende : + - Données insuffisantes (DI) ou non concernées (NC)

Evaluation de la douleur (données Qualhas, 2018)

| | Cotation | couleur | Valeur indicateur | Intervalle de confiance | Evolution |
|-------------------------------------|----------|---------|-------------------|-------------------------|----------------|
| Prise en charge de la douleur (MCO) | A | | 97% | [86-99%] | Non comparable |
| Prise en charge de la douleur (SSR) | A | | 98% | [91-99%] | Non comparable |

Légende : + - Données insuffisantes (DI) ou non concernées (NC)

Coordination Hôpital – Ville (Données Qualhas, 2018)

| | Cotation | couleur | Valeur indicateur | Intervalle de confiance | Evolution |
|--|----------|---------|-------------------|-------------------------|----------------|
| Lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire ⁽¹⁾ | C | | 44% | [37-50%] | Non comparable |
| Lettre de liaison à la sortie (MCO ⁽¹⁾) | C | | 52% | [44-60%] | Non comparable |
| Lettre de liaison à la sortie (SSR ⁽¹⁾) | A | | 88% | [87-88%] | Non comparable |

(1) La qualité des données a été contrôlée par l'ARS de Normandie

Légende : + - Données insuffisantes (DI) ou non concernées (NC)